

Утверждено Приказом № ПР/2024/1312-1 от 13 декабря 2024 года
директором Акционерного общества «СМАРТА»


_____ А.А. Гуров

Настоящие Правила
вступают в действие с «13» декабря 2024 года

**Правила
проведения акции
«Смартфон + связь за 777 Р/мес»**

Принимая участие в Акции «Смартфон + связь за 777 Р/мес»» (далее- «Акция») Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие условия (далее- Условия) содержат условия проведения Акции. Акция заключается в приобретении участником Акции (далее- Участник) комплекта, участвующего в Акции (далее- Комплект), в интернет-магазине, на настоящих Условиях.

1.2. Наименование Акции - «Смартфон + связь за 777 Р/мес».

1.3. Организатор Акции – Акционерное общество «СМАРТА».

Сокращенное наименование – АО «СМАРТА» (далее- «Организация»).

Адрес местонахождения Организации: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Нижний Сусальный, д. 5, стр. 18, помещение 1, комната 1а.

Почтовый адрес: 105064, г. Москва, пер. Нижний Сусальный, д. 5, стр. 18, помещение 1, комната 1а.

1.4. Товар 1 – смартфон Samsung Galaxy A06, реализуемый в Интернет- магазине Организатора Акции <https://smartastore.ru> и имеющийся в наличии в момент обращения Участника.

1.5 Товар 2 – SIM- карта с Абонементом для Тарифного плана «Промо» на срок 36 месяцев, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

1.5. Комплект– неделимый набор из одной единицы Товара 1 и Товара 2.

1.6. Услуги связи оказывает: ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ».

1.7. Приобретение Комплекта в рамках Акции доступно в интернет-магазине <https://smartastore.ru>

1.6. Участник – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, с которым на момент начала участия в Акции заключен договор лизинга, предметом которого является Комплект, указанный в пункте 1.5., приобретенный в интернет-магазине <https://smartastore.ru> , а также выполнивший условия Акции (п.п. 2.1-2.2.)

1.7. Устройства, участвующие в Акции: Samsung Galaxy A06

1.8. Акция проводится с «13» декабря 2024. Акция может быть завершена в случае исчерпания Устройств в интернет-магазине <https://smartastore.ru>.

1.9. Участие в Акции не является обязательным.

1.10. Территория проведения акции – территория РФ.

2. ОПИСАНИЕ АКЦИИ.

2.1. В период, указанный в п. 1.8. Участник приобретает по договору лизинга Комплект: Samsung Galaxy A06 и тариф «Промо» (в регионах присутствия сети ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ» <https://svyazsrazy.ru/>) с Абонементом на 3 года (далее- Абонемент)- в стоимость Комплекта по Акции входит стоимость Устройства, стоимость тарифа с Абонементом, устройство застраховано в соответствии с условиями заключённого лизингового договора и правил лизинга. Ежемесячный платёж по программе составляет 777 рублей в месяц. Абонемент подключается только на новой SIM-карте или при переходе в ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ» от другого оператора на тарифном плане, указанном в Приложении 1.

Общие правила лизинга товара размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу smartastore.ru

2.2. Условия приобретения Абонемента и тарифа в рамках Акции:

2.2.1. Срок действия Абонемента- 3 года с момента подключения. Датой начала действия Абонемента является число, следующее за датой подключения Абонемента.

2.2.2. Плата за Абонемент включена в размер ежемесячного платежа по договору лизинга.. 2.2.3. Абонемент распространяется только на период действия договора между АО «Смарта» и Участником Акции, заключенного согласно Правилам лизинга товара. По истечении срока договора, плата по тарифу будет списываться по стандартным условиям, указанным в Приложении 1.

2.3. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

2.4. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что его персональные данные, предоставленные Участником, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Выполнение Участником действий, перечисленных в п. 2.1.-2.2. настоящих Условий, означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Условиями, являющимися офертой, адресованной Участникам, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

3. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ.

3.1. Принимая участие в Акции, Участник обязан исполнить настоящие Условия и использовать Устройство в соответствии с настоящими Условиями, условиями договора и правилами лизинга

4. ПРОЧЕЕ.

4.1. При досрочном прекращении проведения Акции Организатор обязан опубликовать сообщение о таком прекращении на сайте.

4.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте <https://smartastore.ru>. Участник уведомляется об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте <https://smartastore.ru> за 3 (три) дня до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

Название тарифа		БАЗОВЫЙ
Тарификация		поминутная
Абонентская плата в месяц		450 Р
Срок действия Абонентской платы, дней		30
Включено в абонентскую плату	Звонки на все номера России	350 мин.
	SMS по России	0 шт.
	Доступ в интернет	35 ГБ
	Ограничение скорости в пакете, Кб/с	нет
	Ограничение скорости сверх пакета, Кб/с	нет
	Округление, Кб	100
Международная связь	СНГ	35 Р
	Европа и страны Балтии	75 Р
	США и Канада	135 Р
	Остальные страны	135 Р
	Спутниковая связь	650 Р
SMS в другие страны		6 Р
Параметры при неоплате\сверх пакета	Исходящие звонки внутри сети Оператора ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ»	0 Р
	Исходящие звонки на все номера России	3 Р
	Исходящие SMS по России	3 Р

Пакеты автопродления

При исчерпании пакета интернета (гигабайт) основного продукта при достаточности средств на балансе, абоненту добавляется Пакет автопродления.

Количество Пакетов автопродления	5 шт
Параметры Пакета автопродления*	
0,5 Гигабайт	60,00 Р

**Единая стоимость для всех тарифов в регионе*

Дополнительный пакет

Параметры услуги "Дополнительный пакет"

- Услуга доступна на всех тарифных планах Оператора.
- Услуга представляет собой подключение дополнительного пакета (ГБ, Минут или SMS) сроком на 30 календарных дней.
- Услуга подключается с помощью USSD команд.
- Повторное подключение дополнительного пакета возможно сразу после исчерпания трафика из подключенного дополнительного пакета. Ограничение по количеству подключений дополнительного пакета отсутствует.
- В первую очередь расходуются параметры (ГБ, Минут или SMS) из дополнительного пакета, далее – расходуются из пакета, включенного в Ваш тарифный план.
- После окончания срока действия дополнительного пакета неизрасходованные параметры (ГБ, Минут или SMS) не переносятся.
- После смены тарифного плана дополнительный пакет не отключается.
- Пакет действует в поездках по России.

Дополнительные пакеты	USSD команды	Стоимость, ₽
1 Гигабайт	*105*2*1#	80
3 Гигабайт	*105*8*1#	150
5 Гигабайт	*105*3*1#	200
10 Гигабайт	*105*4*1#	350
30 Гигабайт	*105*6*1#	850
50 Гигабайт	*105*5*1#	1 300
50 минут	*105*9*1#	50
100 минут	*105*1*1#	80
300 минут	*105*7*1#	240
1000 минут	*105*10*1#	890
50 SMS	*105*11*1#	50
100 SMS	*105*12*1#	100

Стоимость услуг при нахождении абонента вне домашнего региона

Местная связь	Стоимость за минуту сверх пакета, ₽
Исходящие вызовы внутри сети ООО «Экспресс Мобайл» при нахождении абонента вне домашнего региона	0
Исходящие вызовы на номера операторов других регионов РФ включая номера Республики Крым и г. Севастополь, при нахождении абонента вне домашнего региона	3
Входящие вызовы при нахождении вне домашнего региона	0
Услуги передачи данных	Стоимость 1 Мб сверх пакета, ₽
GPRS-Интернет, за 1Мб переданной/полученной информации, при нахождении абонента вне домашнего региона (сверх пакета, либо при тарифном плане без пакета)	1
Передача коротки текстовых сообщений (SMS)	Стоимость 1 SMS сверх пакета, ₽
Передача SMS внутри сети, при нахождении абонента вне домашнего региона	3
Передача SMS на другие мобильные сети РФ, при нахождении абонента вне домашнего региона	3
На мобильные номера СНГ, Абхазии, Грузии и Южной Осетии, при нахождении абонента вне домашнего региона	6
На мобильные номера других стран, при нахождении абонента вне домашнего региона	6

Дополнительные услуги:	Стоимость, ₽
Звонки в центр обслуживания абонентов + 7 980 815 5990	Бесплатно
<i>Звонки могут совершаться абонентом при любом балансе</i>	

При поездках по России вне сети Оператора ООО «Экспресс Мобайл»

- все входящие вызовы и SMS бесплатны;
- пакет интернета, включенный в тарифный план, расходуется, как на территории домашнего региона;
- все исходящие вызовы и SMS на номера региона пребывания и SMS абонентам международных мобильных операторов тарифицируются по тем же ценам, что и в домашнем регионе, если иное не указано в описании вашего тарифного плана;

Общие USSD команды для управления телефоном

- 1) *100# — Узнать номер
- 2) *102# — Остаток по пакетам
- 3) *105# — Баланс
- 4) *106# — Узнать платные подключенные услуги на вашем номере

Правила оказания услуг связи

- Абонентская плата за тарифный план взимается в полном объеме при подключении тарифного плана, далее – через 30 дней после предыдущего списания, при условии достаточности баланса.
- Плата за Тарифный план взимается в полном объеме путем внесения аванса для оплаты услуг связи. При недостаточности средств, обслуживание номера приостанавливается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора.
- Переход на тарифный план бесплатный. Обязательным условием перехода на тарифный план является наличие на балансе суммы, достаточной для списания абонентской платы по тарифному плану.
- Домашний регион — субъект РФ, указанный в договоре об оказании услуг связи.
- Условия тарифного плана действуют в поездках по России.
- Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х сек. не тарифицируются.
- Максимальная продолжительность разговора составляет 30 (тридцать) минут.
- При отправке SMS, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.
- Округление интернет-трафика осуществляется в большую сторону с точностью до 100 кбайт.
- При смене тарифного плана неиспользованные остатки пакетов сгорают, оплаченная абонентская плата не возвращается.
- Неиспользованные остатки минут, гигабайт и SMS, включенных в абонентскую плату, не переносятся на следующий период.
- При невозможности списания очередной абонентской платы доступ в интернет блокируется
- После пополнения счета и списания абонентской платы по тарифному плану действие услуг будет возобновлено согласно условиям тарифного плана.
- В случае несовершения абонентом действий, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги, в течение последовательно 90 дней, без перерыва, прерывающего течение указанного срока, и незачисления денежных средств на лицевой счет абонента в течение указанного срока (неактивный режим), с лицевого счета абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 5 руб., в том числе НДС. Списание абонентской платы прекращается со следующих суток после

достижения на лицевом счете абонента нулевого баланса или зачисления денежных средств на лицевой счет абонента.

- В случае нахождения абонента в заблокированном состоянии в течение 60 (шестидесяти) последовательных календарных дней, договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента.
- При пользовании услугой «Ожидание / Удержание вызова» тарификация всех вызовов производится согласно тарифному плану.
- При пользовании услугой «Переадресация вызовов», абонент подтверждает, что получил согласие от лица, которому выделен номер, на переадресацию вызовов на его номер. Услуга может быть отключена при выявлении фактов нарушения прав третьих лиц. Все переадресованные вызовы на номера России тарифицируются как исходящий звонок, в соответствии с текущим тарифным планом и в зависимости от телефонного номера, на который установлена переадресация, если условия тарифного плана не предусматривают иное. Вызовы, переадресованные на международный номер, тарифицируются согласно условиям тарифного плана.

Команды для настройки переадресации:

всех входящих вызовов – **21*[номер телефона]#

по недоступности – **62*[номер телефона]#

по отсутствию ответа – **61*[номер телефона]#

по занятости – **67*[номер телефона]#

отмена всех переадресаций – ##002#

[номер телефона] — это номер, на который вы хотите настроить переадресацию, формат +7XXXXXXXXXX

- При использовании услуги «Определитель номера» дополнительные настройки не требуются. Могут не отображаться номера, на которых подключена услуга «Антиопределитель номера», которая скрывает номер звонящего при звонках.
- Для использования услуги «Конференц-связь» необходимо проверить, поддерживает ли телефон режим конференцсвязи. В конференции могут участвовать одновременно до 6 абонентов, включая инициатора вызова. Подключение абонентов производится через меню телефона или с помощью набора специальных команд с клавиатуры. Объединение в конференцию входящих вызовов доступно при активной услуге «Ожидание вызова». Для управления услугой «Конференц-связь» используется стандартное меню телефона.

Информация об Операторе

ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ»

ОГРН 1226100007902

Лицензия на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи № Л030-00114-77/00402321

Дата предоставления лицензии: «09» июня 2022 год